

Министерство труда, занятости и трудовых ресурсов  
Новосибирской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Новосибирской области  
«Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»  
(Образовательно-информационный ресурсный центр  
«Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»)

СОГЛАСОВАНО  
наименование предприятия ООО «Открытый мир»  
должность директор  
Подпись Гришина Ю.О. (ФИО)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ НСО  
«Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»  
К.А. Чугаев  
«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.



СОГЛАСОВАНО  
наименование предприятия ООО «Самара-Сервис»  
должность директор  
Подпись Романова И.Е. (ФИО)



СОГЛАСОВАНО  
наименование предприятия ООО «Сибирь»  
должность директор  
Подпись Борисов А.И. (ФИО)



ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
100401 «ТУРИЗМ»  
(БАЗОВАЯ ПОДГОТОВКА)

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: пересмотрено с учетом РГДС по  
опекушаемости 43.02.10 "Туризм" утверждением  
от 05.2014 приказом № 494 Министерства России

Переутверждено:

Протокол № 1 от « 22 » сентября 2014 г.

Председатель цикловой комиссии С.Е.Ерн / Е.А.Владимирова

Зам. директора Ю.И. / Н.А.Тимофеева

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: \_\_\_\_\_

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: \_\_\_\_\_

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: \_\_\_\_\_

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Рассмотрено на заседании цикловой комиссии.

Внесены следующие коррективы: \_\_\_\_\_

Переутверждено:

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Председатель цикловой комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Зам. директора \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>4</b>
1.1	Основная профессиональная образовательная программа .....	4
1.2	Нормативное обеспечение ОПОП .....	4
1.3	Общая характеристика ОПОП .....	5
1.3.1	Миссия, цель и задачи реализации ОПОП .....	5
1.3.2	Срок освоения ОПОП .....	5
1.3.3	Трудоемкость ОПОП .....	6
1.3.4	Структура ОПОП .....	6
1.3.5	Особенности ОПОП .....	7
1.3.6	Требования к поступающим на обучение по ОПОП специальности 43.02.10 «Туризм» .....	8
1.3.7	Востребованность выпускников .....	8
1.3.8	Возможности продолжения образования выпускника .....	8
<b>2</b>	<b>ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА .....</b>	<b>9</b>
2.1	Область профессиональной деятельности .....	9
2.2	Объекты профессиональной деятельности .....	9
2.3	Виды профессиональной деятельности .....	9
<b>3</b>	<b>ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП .....</b>	<b>10</b>
3.1	Общие компетенции .....	10
3.2	Профессиональные компетенции .....	10
3.3	Требования к знаниям, умениям, практическому опыту, приобретаемым обучающимися в результате изучения учебных циклов и разделов ОПОП .....	11
3.3.1	Общеобразовательный цикл .....	11
3.3.1.1	Базовые дисциплины .....	11
3.3.1.1.1	Русский язык .....	11
3.3.1.1.2	Литература .....	12
3.3.1.1.3	Иностранный язык .....	12
3.3.1.1.4	История .....	13
3.3.1.1.5	Обществознание .....	14
3.3.1.1.6	География .....	15
3.3.1.1.7	Естествознание .....	16
3.3.1.1.8	Основы безопасности жизнедеятельности .....	17
3.3.1.1.9	Физическая культура .....	18
3.3.1.2	Профильные дисциплины .....	18
3.3.1.2.1	Математика .....	18
3.3.1.2.2	Информатика и ИКТ .....	21
3.3.1.2.3	Экономика .....	22
3.3.1.2.4	Право .....	23
3.3.2	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл .....	24
3.3.2.1	Основы философии .....	24
3.3.2.2	История .....	24
3.3.2.3	Иностранный язык .....	25
3.3.2.4	Физическая культура .....	25
3.3.2.5	Культурология .....	25
3.3.3	Математический и общий естественнонаучный цикл .....	25
3.3.3.1	ИКТ в профессиональной деятельности .....	25

3.3.3.2	География туризма .....	26
3.3.4	Профессиональный цикл .....	26
3.3.4.1	Общепрофессиональные дисциплины .....	26
3.3.4.1.1	Психология делового общения .....	26
3.3.4.1.2	Организация туристской индустрии .....	27
3.3.4.1.3	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации .....	27
3.3.4.1.4	Безопасность жизнедеятельности .....	28
3.3.4.1.5	Экономика организации .....	29
3.3.4.1.6	Бухгалтерский учет .....	29
3.3.4.1.7	Бытовая культура и этикет народов мира .....	29
3.3.4.1.8	Реклама .....	30
3.3.4.2	Профессиональные модули .....	30
3.3.4.2.1	Предоставление турагентских услуг .....	30
3.3.4.2.2	Предоставление услуг по сопровождению туристов .....	32
3.3.4.2.3	Предоставление туроператорских услуг .....	34
3.3.4.2.4	Управление функциональным подразделением организации .....	36
3.4	Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам .....	38
<b>4</b>	<b>ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП .....</b>	<b>39</b>
<b>5</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>40</b>
<b>6</b>	<b>РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП .....</b>	<b>42</b>
6.1	Кадровое обеспечение .....	42
6.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса .....	42
6.3	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса ....	42
6.4	Базы практики .....	43
<b>7</b>	<b>ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ОУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ .....</b>	<b>44</b>
	<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>48</b>

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1 Основная профессиональная образовательная программа**

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм» реализуется ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» по программе базовой подготовки на базе основного общего и среднего общего образования по очной форме обучения.

ОПОП представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных колледжем с учетом требований регионального рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 474.

Основная профессиональная образовательная программа среднего профессионального образования ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса», наряду с Программой развития колледжа и Программой воспитательной деятельности «Воспитание национального самосознания обучающихся», представляет собой комплексный документ, соответствующий целевым установкам и концепции развития ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса».

ОПОП регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практик, контрольно-оценочные средства, методические указания к выполнению самостоятельных, практических и лабораторных, курсовых работ и другие методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ОПОП ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

### **1.2 Нормативное обеспечение ОПОП**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ.

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

3. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 474.

4. Методика разработки основной профессиональной образовательной программы СПО (методические рекомендации, разработанные ФИРО, 2014г)

5. Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Минобрнауки России № 06-259 от 17.03.2015).

6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО».

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы СПО».

8. Устав ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»

Руководствуясь указанными выше нормативными документами, ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» оставляет за собой право вносить необходимые коррективы, изменения и дополнения в настоящую основную профессиональную образовательную программу в течение указанного периода ее реализации.

### **1.3 Общая характеристика ОПОП**

#### **1.3.1 Миссия, цель и задачи реализации ОПОП**

*Миссия* основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – обеспечение содержания профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, требованиями регионального рынка труда и оптимальной последовательности его изучения.

*Цель* реализации основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – обеспечение выполнения требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм», требований регионального рынка труда и оптимальной последовательности его изучения.

Достижение поставленной цели предусматривает решение следующих основных задач:

- формирование знаний, умений, практического опыта;
- формирование общих компетенций;
- освоение всех видов профессиональной деятельности по специальности «Туризм»;
- формирование профессиональных компетенций, соответствующих основным видам профессиональной деятельности;
- создание условий для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся;
- обеспечение эффективной самостоятельной работы обучающихся;
- организация учебно-исследовательской и проектной деятельности;
- эффективное применение традиционных и инновационных форм и методов контроля и оценки результатов освоения ОПОП.

#### **1.3.2 Срок освоения ОПОП**

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки специальности 43.02.10 «Туризм» и присваиваемая квалификация приводятся в таблице:

<i>Образовательная база приема</i>	<i>Наименование квалификации базовой подготовки</i>	<i>Нормативный срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки при очной форме получения образования</i>
------------------------------------	---	--

на базе среднего общего образования	Специалист по туризму	1 год 10 месяцев
на базе основного общего образования		2 года 10 месяцев

### 1.3.3 Трудоемкость ОПОП

Нормативный срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки при очной форме получения образования составляет 95 недель, в том числе:

<i>Учебные циклы</i>	<i>Число недель</i>
Обучение по учебным циклам	53 нед.
Учебная практика	16 нед.
Производственная практика (по профилю специальности)	
Производственная практика (преддипломная)	4 нед.
Промежуточная аттестация	3 нед.
Государственная (итоговая) аттестация	6 нед.
Каникулярное время	13 нед.
Итого	95 нед.

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования при очной форме получения образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования, увеличивается на 52 недели (1 год) из расчета:

Теоретическое обучение (при обязательной учебной нагрузке 36 часов в неделю)	39 нед.
Промежуточная аттестация	2 нед.
Каникулярное время	11 нед.

### 1.3.4 Структура ОПОП

Основная профессиональная образовательная программа включает в себя:

- рабочий учебный план,
- календарный учебный график,
- рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебных и производственных практик,
- методические рекомендации к выполнению самостоятельных работ,
- методические рекомендации к выполнению практических и лабораторных работ,
- методические рекомендации к выполнению курсовых и дипломных работ,
- комплект контрольно-оценочных средств,
- программу государственной итоговой аттестации.

Основная профессиональная образовательная программа СПО по специальности 43.02.10 «Туризм» базовой подготовки предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общеобразовательного (на базе основного общего образования);
- общего гуманитарного и социально-экономического;
- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального;

и разделов:

- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Общеобразовательный цикл состоит из базовых и профильных дисциплин.

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с основными видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и (или) производственная практика (по профилю специальности).

### **1.3.5 Особенности ОПОП**

Для достижения целей ОПОП по специальности 43.02.10 «Туризм» процесс профессионального образования реализуется:

- на основе новых педагогических технологий, современных эффективных педагогических технологий;
- с применением актуальных учебно-методических материалов, разработанных педагогами НКЛПиС;
- с участием социальных партнёров-работодателей: разработка, корректирование и экспертиза рабочих программ по учебным дисциплинам, ПМ, КОС, экспертиза уроков, участие в разработке и проведении уроков в рамках ОПОП. Тематика курсовых и выпускных квалификационных работ определяется совместно с потенциальными работодателями.

В учебном процессе организуются различные виды контроля: текущий контроль, ежемесячная аттестация, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и уровень сформированности общих и профессиональных компетенций. Итоговая аттестация выпускников представляет собой защиту выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы (дипломного проекта).

Учебная, производственная и преддипломная практики по специальности 43.02.10 «Туризм» проходят на предприятиях социальных партнёров.

Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания, социализации, профессиональной ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

По завершению образовательной программы выпускникам выдается диплом государственного образца.

### **1.3.6 Требования к поступающим на обучение по ОПОП специальности 43.02.10 «Туризм»**



При приеме в колледж для обучения по ОПОП специальности 43.02.10 «Туризм» абитуриент должен представить документ государственного образца об образовании – аттестат об основном общем образовании, или аттестат о среднем общем образовании, или диплом о присвоении квалификации.

### **1.3.7 Востребованность выпускников**

Выпускники, освоившие ОПОП по специальности 43.02.10 «Туризм» востребованы в организациях гостиничного и туристского сервиса: туристских агентствах, туроператорских фирмах, экскурсионных бюро, туристических комплексах.

### **1.3.8 Возможности продолжения образования выпускника**

Выпускник, освоивший ОПОП по специальности 43.02.10 «Туризм» подготовлен к освоению ООП ВПО по следующим направлениям подготовки/специальностям:

- Туризм,
- Сервис.

## **2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

### **2.1 Область профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

## **2.2 Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы потребителей туристских услуг;
- туристские продукты;
- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
- услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

## **2.3 Виды профессиональной деятельности**

Менеджер готовится к следующим видам деятельности:

- предоставление турагентских услуг,
- предоставление услуг по сопровождению туристов,
- предоставление туроператорских услуг,
- управление функциональным подразделением организации.

# **3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП**

## **3.1 Общие компетенции**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы выпускник должен обладать *общими компетенциями*, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

### **3.2 Профессиональные компетенции**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы выпускник должен обладать *профессиональными компетенциями*, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

#### **1. Предоставление турагентских услуг.**

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

#### **2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.**

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

#### **3. Предоставление туроператорских услуг.**

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского

продукта.

#### **4. Управление функциональным подразделением организации.**

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

### **3.3 Требования к знаниям, умениям, практическому опыту, приобретаемым обучающимися в результате изучения учебных циклов и разделов ОПОП**

#### **3.3.1 Общеобразовательный цикл**

##### **3.3.1.1 Базовые дисциплины**

###### **3.3.1.1.1 Русский язык**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные функции языка;
- смысл понятий речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
- основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
- орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; нормы обиходно-бытовой, социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сфер общения; нормы речевого этикета в разных сферах общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения соотнесенности содержания и языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления;
- проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных разновидностей языка;
- объяснять взаимосвязь языка и истории, языка и культуры русского и других народов;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни**:

- использовать разные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной установки и характера текста;
- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научные тексты, справочная литература, средства массовой информации, в том числе представленные в электронном виде на различных информационных носителях (компакт-диски учебного назначения, ресурсы Интернета).
- владеть основными приемами информационной переработки устного и письменного текста;
- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания разных типов и жанров в социально-бытовой, учебно-научной (на материале различных учебных дисциплин) и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать нормы речевого этикета в различных сферах общения;
- применять в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка.

### 3.3.1.1.2 Литература

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- образную природу словесного искусства;
- содержание изученных литературных произведений;
- основные факты жизни и творчества писателей-классиков XIX-XX вв.;
- основные закономерности историко-литературного процесса и черты литературных направлений;
- основные теоретико-литературные понятия;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- воспроизводить содержание литературного произведения;
- анализировать и интерпретировать художественное произведение, используя сведения по истории и теории литературы (тематика, проблематика, нравственный пафос, система образов, особенности композиции, изобразительно-выразительные средства языка, художественная деталь); анализировать эпизод (сцену) изученного произведения, объяснять его связь с проблематикой произведения;
- соотносить художественную литературу с общественной жизнью и культурой; раскрывать конкретно-историческое и общечеловеческое содержание изученных литературных произведений; выявлять «сквозные» темы и ключевые проблемы русской литературы;
- соотносить произведение с литературным направлением эпохи;
- определять род и жанр произведения;
- сопоставлять литературные произведения;
- выявлять авторскую позицию;
- выразительно читать изученные произведения (или их фрагменты), соблюдая нормы литературного произношения;
- аргументировано формулировать свое отношение к прочитанному произведению;
- писать рецензии на прочитанные произведения и сочинения разных жанров на литературные темы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- создания связного текста (устного и письменного) на необходимую тему с учетом норм русского литературного языка;
- участия в диалоге или дискуссии;
- самостоятельного знакомства с явлениями художественной культуры и оценки их эстетической значимости;
- определения своего круга чтения и оценки литературных произведений.
- определения своего круга чтения по русской литературе, понимания и оценки иноязычной русской литературы, формирования культуры межнациональных отношений.

### 3.3.1.1.3 Иностранный язык

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа обучения и соответствующими ситуациями общения, в том числе оценочной лексики, реплик-клише речевого этикета, отражающих особенности культуры страны/стран изучаемого языка;
- значение изученных грамматических явлений в расширенном объеме (видо-временные, неличные и неопределенно-личные формы глагола, формы условного наклонения, косвенная речь / косвенный вопрос, побуждение и др., согласование времен);

- страноведческую информацию, расширенную за счет новой тематики и проблематики речевого общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**  
в области говорения

- вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального общения (в рамках тематики старшего этапа обучения), беседовать о себе, своих планах; участвовать в обсуждении проблем в связи с прочитанным/ прослушанным иноязычным текстом, соблюдая правила речевого этикета;

- рассказывать о своем окружении, рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики; представлять социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка;

в области аудирования

- относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из аудио- и видеотекстов различных жанров: функциональных (объявления, прогноз погоды), публицистических (интервью, репортаж), соответствующих профессиональной тематике;

в области чтения

- читать аутентичные тексты различных жанров: публицистические, художественные, научно-популярные, функциональные, используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее, поисковое/просмотровое), в зависимости от коммуникативной задачи;

в области письменной речи

- писать личное письмо, заполнять анкету, письменно излагать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка, делать выписки из иноязычного текста;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **владеть способами познавательной деятельности:**

- применять информационные умения, обеспечивающие самостоятельное приобретение знаний: ориентироваться в иноязычном письменном и аудиотексте, выделять, обобщать и фиксировать необходимую информацию из различных источников, в том числе из разных областей знаний;

- понимать контекстуальное значение языковых средств, отражающих особенности иной культуры;

- пользоваться языковой и контекстуальной догадкой, перифразом; прогнозировать содержание текста по его заголовку и/или началу; использовать словарь, текстовые опоры различного рода (сноски, комментарии, схемы, таблицы).

#### **3.3.1.1.4 История**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные факты, процессы и явления, позволяющие понимать целостность и системность отечественной и всемирной истории;

- периодизацию всемирной и отечественной истории, пространственные и временные рамки изучаемых исторических событий;

- современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории;

- историческую обусловленность современных общественных процессов;

- особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- проводить поиск исторической информации в источниках разного типа;
- критически анализировать источник исторической информации (характеризовать авторство источника, время, обстоятельства и цели его создания);
- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах (текст, карта, таблица, схема, аудиовизуальный ряд);
- различать в исторической информации факты и мнения, исторические сюжеты и исторические объяснения;
- устанавливать причинно-следственные связи между явлениями и на этой основе реконструировать образ исторического прошлого;
- участвовать в дискуссиях по историческим проблемам, формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам, используя для аргументации исторические сведения;
- представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, исторического сочинения, рецензии;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни**:

- определять собственную позицию по отношению к явлениям современной жизни, опираясь на свое представление об их исторической обусловленности;
- критически оценивать получаемую извне социальную информацию, используя навыки исторического анализа;
- уметь соотносить свои действия и поступки окружающих с историческими формами социального поведения;
- осознавать себя как представителя исторически сложившегося гражданского, этнокультурного, конфессионального сообщества, гражданина России.

### **3.3.1.1.5 Обществознание**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- важнейшие философские, экономические, социологические, политологические, юридические теоретические положения и понятия, отражающие природу человека, его место в системе общественных отношений, функционирование и развитие общества как формы совместной жизнедеятельности людей, основные социальные институты, включая государство;
- правовые нормы и механизмы, регулирующие общественные отношения;
- особенности социально-гуманитарного познания;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- раскрывать на примерах важнейшие теоретические положения и понятия социально-экономических и гуманитарных наук;
- характеризовать (описывать) основные социальные, экономические и правовые объекты (факты, явления, институты, нормы, процессы), выделяя существенные их признаки; биосоциальную природу человека, сложный и противоречивый мир духовной культуры;
- объяснять внутренние и внешние связи (причинно-следственные и функциональные) изученных социальных объектов (включая взаимодействия человека и общества, общества и природы, общества и культуры, взаимосвязи сфер общественной жизни);
- сравнивать сходные социальные объекты, выделяя их общие черты и различия; устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками социальных явлений; различать в социальной информации факты и мнения;

- осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (философских, научных, научно-популярных, публицистических, художественных) знания по заданным темам; анализировать и обобщать социальную информацию;

- формулировать на основе приобретенных обществоведческих знаний собственные оценочные суждения и аргументы по определенным проблемам; готовить устные выступления, проводить микроисследования по социальной проблематике;

- решать познавательные и практические задачи по актуальным социальным проблемам;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- в процессе выполнения типичных социальных ролей;
- в процессе решения практических задач, связанных с жизненными ситуациями,
- для ориентировки в актуальных общественных событиях и процессах, выработки личной гражданской позиции;

- для совершенствования собственной познавательной деятельности;

- в процессе реализации и защиты прав человека и гражданина;

- для оценки происходящих событий и поведения людей с точки зрения морали и права;

- для осуществления самостоятельного поиска, анализа и использования собранной социальной (в том числе экономической и правовой) информации.

### 3.3.1.1.6 География

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные географические понятия и термины; традиционные и новые методы географических исследований;

- особенности размещения основных видов природных ресурсов, их главные месторождения и территориальные сочетания; численность и динамику населения мира, отдельных регионов и стран, их этногеографическую специфику; различия в уровне и качестве жизни населения, основные направления миграций; проблемы современной урбанизации;

- географические аспекты отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, размещения его основных отраслей; географическую специфику отдельных стран и регионов, их различия по уровню социально-экономического развития, специализации в системе международного географического разделения труда; географические аспекты глобальных проблем человечества;

- особенности современного геополитического и геоэкономического положения России, ее роль в международном географическом разделении труда;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять и сравнивать по разным источникам информации географические тенденции развития природных, социально-экономических и геоэкологических объектов, процессов и явлений;

- оценивать и объяснять ресурсобеспеченность отдельных стран и регионов мира, их демографическую ситуацию, уровни урбанизации и территориальной концентрации населения и производства, степень природных, антропогенных и техногенных изменений отдельных территорий;

- применять разнообразные источники географической информации для проведения наблюдений за природными, социально-экономическими и геоэкологическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями под влиянием разнообразных факторов;



- составлять комплексную географическую характеристику регионов и стран мира; таблицы, картосхемы, диаграммы, простейшие карты, модели, отражающие географические закономерности различных явлений и процессов, их территориальные взаимодействия;
- сопоставлять географические карты различной тематики;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- выявления и объяснения географических аспектов различных текущих событий и ситуаций;
- нахождения и применения географической информации, включая карты, статистические материалы, геоинформационные системы и ресурсы Интернета; правильной оценки важнейших социально-экономических событий международной жизни, геополитической и геоэкономической ситуации в России, других странах и регионах мира, тенденций их возможного развития;
- понимания географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях глобализации, стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, различных видов человеческого общения.

### 3.3.1.1.7 Естествознание

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- смысл понятий: естественнонаучный метод познания, элементарные частицы, электромагнитное поле и электромагнитные волны, квант, энтропия, эволюция Вселенной, большой взрыв, периодический закон, химическая связь, химическая реакция, макромолекула, катализатор, фермент, дифференциация клеток, ДНК, генетический код, вирус, биологическая эволюция, биоразнообразие, популяция, экосистема, биосфера, коэволюция, устойчивое развитие;
- имена великих ученых и их вклад в формирование современной естественнонаучной картины мира;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- приводить примеры экспериментов или наблюдений, обосновывающих: атомно-молекулярное строение вещества, существование электромагнитного поля и взаимосвязь электрического и магнитного полей, волновые и корпускулярные свойства света, необратимый характер тепловых процессов, разбегание галактик, зависимость свойств вещества от структуры молекул, зависимость скорости химической реакции от температуры и катализаторов, клеточное строение живых организмов, роль ДНК как носителя наследственной информации, эволюцию живой природы, превращения энергии и случайные процессы в живой и неживой природе, взаимосвязь компонентов экосистемы, влияние деятельности человека на экосистемы;
- объяснять прикладное значение важнейших достижений в области естественных наук для: развития энергетики и средств связи, получения синтетических материалов с заданными свойствами, создания биотехнологий и генной инженерии, лечения вирусных и наследственных заболеваний, защиты и охраны окружающей среды;
- выдвигать гипотезы и предлагать пути их проверки; делать выводы на основе экспериментальных данных, представленных в виде графика, таблицы или диаграммы;
- работать с естественнонаучной информацией, содержащейся в сообщениях СМИ, ресурсах Интернета, научно-популярных статьях: владеть методами поиска, выделять смысловую основу и оценивать достоверность информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- профилактики вирусных и инфекционных заболеваний; никотиновой, алкогольной и наркотической зависимостей; оценки опасного воздействия на организм человека электромагнитных волн и радиоактивных излучений; энергосбережения; безопасного использования химических веществ в быту; личных действий по защите и охране окружающей среды.

### 3.3.1.1.8 Основы безопасности жизнедеятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основы здорового образа жизни и факторы, влияющие на него;
- потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания;
- основные задачи государственных служб по обеспечению безопасности жизнедеятельности;
- основы российского законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан;
- порядок постановки на воинский учет, медицинского освидетельствования, призыва на военную службу;
- состав и предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации;
- основные права и обязанности граждан до призыва на военную службу, во время прохождения военной службы и пребывания в запасе;
- особенности прохождения военной службы по призыву и по контракту; альтернативной гражданской службы;
- предназначение, структуру и задачи РСЧС;
- предназначение, структуру и задачи гражданской обороны;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выполнять последовательно действия при возникновении пожара в жилище и использовать подручные средства для ликвидации очагов возгорания;
- действовать согласно установленному порядку по сигналу «Внимание всем!» и комплектовать минимально необходимый набор документов, вещей, ценностей и продуктов питания в случае эвакуации населения;
- применять элементарные способы самозащиты в конкретной ситуации криминогенного характера;
- правильно действовать в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера;
- ориентироваться на местности, подавать сигналы бедствия, добывать огонь, воду и пищу в случае автономного существования в природной среде;
- правильно пользоваться средствами индивидуальной защиты (противогазом, респиратором, ватно-марлевой повязкой, индивидуальной медицинской аптечкой);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни**:

- вести здоровый образ жизни;
- правильно действовать в опасных и чрезвычайных ситуациях;
- уметь пользоваться бытовыми приборами, лекарственными препаратами и средствами бытовой химии, бытовыми приборами экологического контроля качества окружающей среды и продуктов питания;
- соблюдать общие требования безопасности при пользовании транспортными средствами, при нахождении на улице, правила поведения на воде, меры пожарной и инфекционной безопасности;
- оказывать первую медицинскую помощь в неотложных ситуациях;

- вызывать (обращаться за помощью) в случае необходимости соответствующие службы экстренной помощи.

### **3.3.1.1.9 Физическая культура**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- роль и значение регулярных занятий физической культурой и спортом для приобретения физической привлекательности, психической устойчивости, повышения работоспособности, профилактики вредных привычек, поддержания репродуктивной функции человека;
- положительное влияние занятий физическими упражнениями с различной направленностью на формирование здорового образа жизни, формы организации занятий, способы контроля и оценки их эффективности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выполнять комплексы физических упражнений из современных оздоровительных систем с учетом состояния здоровья, индивидуальных особенностей физического развития и подготовленности;
- выполнять индивидуальные акробатические и гимнастические комбинации комбинации на спортивных снарядах, технико-тактические действия в спортивных играх и упражнения с прикладной направленностью;
- использовать приемы саморегулирования психофизического состояния организма, самоанализа и самооценки в процессе регулярных занятий физкультурно-спортивной деятельностью.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни**:

- выполнять физкультурно-оздоровительные и тренировочные занятия для повышения индивидуального уровня физического развития и физической подготовленности, формирования правильного телосложения, совершенствования техники движений и технических приемов в различных видах спорта;
- применять средства физической культуры и спорта в целях восстановления организма после умственной и физической усталости;
- уметь сотрудничать, проявлять взаимопомощь и ответственность в процессе выполнения коллективных форм физических упражнений и в соревновательной деятельности;
- демонстрировать здоровый образ жизни.

### **3.3.1.2 Профильные дисциплины**

#### **3.3.1.2.1 Математика**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- значение математической науки для решения задач, возникающих в теории и практике; широту и ограниченность применения математических методов к анализу и исследованию процессов и явлений в природе и обществе;
- значение практики и вопросов, возникающих в самой математике, для формирования и развития математической науки;
- идеи расширения числовых множеств как способа построения нового математического аппарата для решения практических задач и внутренних задач математики;
- значение идей, методов и результатов алгебры и математического анализа для построения моделей реальных процессов и ситуаций;

- возможности геометрии для описания свойств реальных предметов и их взаимного расположения;
- универсальный характер законов логики математических рассуждений, их применимость в различных областях человеческой деятельности;
- различие требований, предъявляемых к доказательствам в математике, естественных, социально-экономических и гуманитарных науках, на практике;
- роль аксиоматики в математике; возможность построения математических теорий на аксиоматической основе; значение аксиоматики для других областей знания и для практики;
- вероятностный характер различных процессов и закономерностей окружающего мира;

#### ЧИСЛОВЫЕ И БУКВЕННЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выполнять арифметические действия, сочетая устные и письменные приемы, применение вычислительных устройств; находить значения корня натуральной степени, степени с рациональным показателем, логарифма, используя при необходимости вычислительные устройства; пользоваться оценкой и прикидкой при практических расчетах;
- применять понятия, связанные с делимостью целых чисел, при решении математических задач;
- находить корни многочленов с одной переменной, раскладывать многочлены на множители;
- выполнять действия с комплексными числами, пользоваться геометрической интерпретацией комплексных чисел, в простейших случаях находить комплексные корни уравнений с действительными коэффициентами;
- проводить преобразования числовых и буквенных выражений, включающих степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- практических расчетов по формулам, включая формулы, содержащие степени, радикалы, логарифмы и тригонометрические функции, используя при необходимости справочные материалы и простейшие вычислительные устройства;

#### ФУНКЦИИ И ГРАФИКИ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять значение функции по значению аргумента при различных способах задания функции;
- строить графики изученных функций, выполнять преобразования графиков;
- описывать по графику и по формуле поведение и свойства функций;
- решать уравнения, системы уравнений, неравенства, используя свойства функций и их графические представления;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- описания и исследования с помощью функций реальных зависимостей, представления их графически; интерпретации графиков реальных процессов;

#### НАЧАЛА МАТЕМАТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- находить сумму бесконечно убывающей геометрической прогрессии;

- вычислять производные и первообразные элементарных функций, применяя правила вычисления производных и первообразных, используя справочные материалы;
- исследовать функции и строить их графики с помощью производной;
- решать задачи с применением уравнения касательной к графику функции;
- решать задачи на нахождение наибольшего и наименьшего значения функции на отрезке;
- вычислять площадь криволинейной трапеции;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- решения геометрических, физических, экономических и других прикладных задач, в том числе задач на наибольшие и наименьшие значения с применением аппарата математического анализа;

#### УРАВНЕНИЯ И НЕРАВЕНСТВА

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- решать рациональные, показательные и логарифмические уравнения и неравенства, иррациональные и тригонометрические уравнения, их системы;
- доказывать несложные неравенства;
- решать текстовые задачи с помощью составления уравнений, и неравенств, интерпретируя результат с учетом ограничений условия задачи;
- изображать на координатной плоскости множества решений уравнений и неравенств с двумя переменными и их систем.
- находить приближенные решения уравнений и их систем, используя графический метод;
- решать уравнения, неравенства и системы с применением графических представлений, свойств функций, производной;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- построения и исследования простейших математических моделей;

#### ЭЛЕМЕНТЫ КОМБИНАТОРИКИ, СТАТИСТИКИ И ТЕОРИИ ВЕРОЯТНОСТЕЙ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- решать простейшие комбинаторные задачи методом перебора, а также с использованием известных формул, треугольника Паскаля; вычислять коэффициенты бинома Ньютона по формуле и с использованием треугольника Паскаля;
- вычислять вероятности событий на основе подсчета числа исходов (простейшие случаи);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- анализа реальных числовых данных, представленных в виде диаграмм, графиков; для анализа информации статистического характера;

#### ГЕОМЕТРИЯ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- соотносить плоские геометрические фигуры и трехмерные объекты с их описаниями, чертежами, изображениями; различать и анализировать взаимное расположение фигур;
- изображать геометрические фигуры и тела, выполнять чертеж по условию задачи;
- решать геометрические задачи, опираясь на изученные свойства планиметрических и стереометрических фигур и отношений между ними, применяя алгебраический и тригонометрический аппарат;

- проводить доказательные рассуждения при решении задач, доказывать основные теоремы курса;
- вычислять линейные элементы и углы в пространственных конфигурациях, объемы и площади поверхностей пространственных тел и их простейших комбинаций;
- применять координатно-векторный метод для вычисления отношений, расстояний и углов;
- строить сечения многогранников и изображать сечения тел вращения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- исследования (моделирования) несложных практических ситуаций на основе изученных формул и свойств фигур;
- вычисления длин, площадей и объемов реальных объектов при решении практических задач, используя при необходимости справочники и вычислительные устройства.

### 3.3.1.2 Информатика и ИКТ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- логическую символику;
- основные конструкции языка программирования в соответствии с задачами курса;
- свойства алгоритма и основные алгоритмические конструкции; тезис о полноте формализации понятия алгоритма; тезис о полноте формализации понятия алгоритма;
- примеры описаний (информационных моделей) реальных объектов и процессов и их компьютерной реализации; общую структуру деятельности по созданию компьютерных моделей;
- назначение и области использования основных технических средств информационных и коммуникационных технологий и информационных ресурсов;
- примеры источников и приемников информации, способов кодирования и декодирования, причин искажения информации при передаче; связь полосы пропускания канала со скоростью передачи информации;
- базовые принципы организации и функционирования глобальных компьютерных сетей;
- нормы информационной этики и права, информационной безопасности, принципы обеспечения информационной безопасности организации;
- требования техники безопасности, гигиены, эргономики и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; обеспечение надежного функционирования средств ИКТ в организации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- вычислять логическое значение сложного высказывания по известным значениям элементарных высказываний;
- проводить арифметические вычисления по заданной формуле;
- проводить статистическую обработку данных с помощью компьютера;
- для программ, моделирующих реальные процессы или анализирующих данные, интерпретировать получаемые результаты;
- выполнять операции, связанные с использованием современных средств ИКТ на уровне квалифицированного пользователя, свободно пользоваться персональным компьютером и его типовым периферийным оборудованием (принтер, сканер, мультимедийный проектор, цифровая камера, модем); следовать требованиям техники безопасности, гигиены, эргономики и ресурсосбережения при работе со средствами

информатизации; устранять простейшие неисправности, инструктировать пользователей по базовым принципам использования ИКТ;

- оценивать числовые параметры информационных объектов и процессов, в частности, при рассмотрении выполнимости проекта, выборе оптимального способа действий: объем памяти, необходимый для хранения информации; скорость передачи и обработки информации;

- оперировать с информационными объектами в соответствии с профилем обучения, используя имеющиеся знания о возможностях информационных и коммуникационных технологий, в том числе создавать структуры хранения данных, создавать, именовать, сохранять объекты, создавать и использовать удобные для использования индивидуальные каталоги;

- пользоваться экранной справочной системой и другими источниками справочной информации, в частности специализированными;

- соблюдать права интеллектуальной собственности на информацию;

- выделять информационный аспект в деятельности человека; компоненты и информационное взаимодействие в простейших технических, природных, социальных системах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни** для:

- поиска и отбора практически необходимой информации, относящейся к личным познавательным интересам, профессиональной ориентации и трудоустройству;

- представления информации в виде мультимедиа объектов с системой ссылок (например, для размещения в сети); создания собственных баз данных, цифровых архивов, медиатеки;

- подготовки и проведения выступления, участия в коллективном обсуждении, фиксации его хода и результатов;

- личного и коллективного общения (в том числе – делового) с использованием современных программных и аппаратных средств коммуникации: передавать информацию, соблюдая соответствующие нормы и этикет, участвовать в телеконференции, форуме;

- соблюдения требований информационной безопасности, информационной этики и права.

### 3.3.1.2.3 Экономика

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать**:

- смысл основных теоретических положений экономической науки;
- основные экономические принципы функционирования семьи, фирмы, рынка и государства, а также международных экономических отношений;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- приводить примеры: взаимодействия рынков; прямых и косвенных налогов; взаимовыгодной международной торговли;

- описывать: предмет и метод экономической науки, факторы производства, цели фирмы, основные виды налогов, банковскую систему, рынок труда, экономические циклы, глобальные экономические проблемы;

- объяснять: экономические явления с помощью альтернативной стоимости; выгоды обмена; закон спроса; причины неравенства доходов; роль минимальной оплаты труда; последствия инфляции;

- сравнивать (различать): спрос и величину спроса, предложение и величину предложения, рыночные структуры, безработных и незанятых, организационно-правовые формы предприятий, акции и облигации;

- вычислять на условных примерах: величину рыночного спроса и предложения, изменение спроса (предложения) в зависимости от изменения формирующих его факторов, равновесную цену и объем продаж; экономические и бухгалтерские затраты и прибыль, смету (бюджет) доходов и расходов, спрос фирмы на труд; реальный и номинальный ВВП, темп инфляции, уровень безработицы;

- применять для экономического анализа: кривые спроса и предложения, графики изменений рыночной ситуации в результате изменения цен на факторы производства, товары-заменители и дополняющие товары;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- исполнения типичных экономических ролей;
- решения практических задач, связанных с жизненными ситуациями;
- совершенствования собственной познавательной деятельности;
- оценки происходящих событий и поведения людей с экономической точки зрения;
- осуществления самостоятельного поиска, анализа и использования экономической информации.

#### 3.3.1.2.4 Право

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать/понимать:**

- систему и структуру права, современные правовые системы; общие правила применения права; содержание прав и свобод человека; понятие и принципы правосудия; органы и способы международно-правовой защиты прав человека; основные юридические профессии;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- характеризовать: право как элемент культуры общества; систему законодательства; основные отрасли права; систему конституционных прав и свобод человека и гражданина; механизм реализации и защиты; избирательный и законодательный процессы в России; принципы организации и деятельности органов государственной власти; порядок рассмотрения гражданских, трудовых, административно-правовых споров; порядок заключения и расторжения трудовых договоров; формы социальной защиты и социального обеспечения; порядок получения платных образовательных услуг;

- объяснять: происхождение государства и права, их взаимосвязь; механизм правового регулирования; содержание основных понятий и категорий базовых отраслей права; содержание прав, обязанностей и ответственности гражданина как участника конкретных правоотношений (избирателя, налогоплательщика, военнообязанного, работника, потребителя, супруга, абитуриента); особенности правоотношений, регулируемых публичным и частным правом;

- различать: формы (источники) права, субъектов права; виды судопроизводства; основания и порядок назначения наказания; полномочия органов внутренних дел, прокуратуры, адвоката, нотариуса, международных органов защиты прав человека; объекты гражданского оборота; организационно-правовые формы предпринимательской деятельности; имущественные и неимущественные права и способы их защиты; отдельные виды гражданско-правовых договоров;

- приводить примеры: различных видов правоотношений, правонарушений, ответственности; гарантий реализации основных конституционных прав; экологических правонарушений и ответственности за причинение вреда окружающей среде; общепризнанных принципов и норм международного права; правоприменительной практики;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **использовать**



### **приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:**

- поиска, анализа, интерпретации и использования правовой информации;
- анализа текстов законодательных актов, норм права с точки зрения конкретных условий их реализации;
- изложения и аргументации собственных суждений о происходящих событиях и явлениях с точки зрения права;
- применения правил (норм) отношений, направленных на согласование интересов различных сторон (на заданных примерах);
- осуществления учебных исследований и проектов по правовой тематике;
- выбора соответствующих закону форм поведения и действий в типичных жизненных ситуациях, урегулированных правом; определения способов реализации прав и свобод, а также защиты нарушенных прав; способы и порядок разрешения споров;
- обращения в надлежащие органы за квалифицированной юридической помощью.

## **3.3.2 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

### **3.3.2.1 Основы философии**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

### **3.3.2.2 История**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI в.;
- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

– содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

### **3.3.2.3 Иностранный язык**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

### **3.3.2.4 Физическая культура**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни.

### **3.3.2.5 Культурология**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- понимать основные культурологические концепции и социокультурные процессы;
- различать культурологические эпохи, художественные направления, течения, стили, изобретения «века»;
- осознавать духовные основы стратегии творческих личностей;
- структурировать материал, иметь навыки конспектного анализа материала.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные понятия культурологии,
- основные этапы и общие закономерности развития культуры,
- явления культурного наследия человечества,
- ярких представителей и теоретиков культуры.

## **3.3.3 Математический и общий естественнонаучный цикл**

### **3.3.3.1 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- работать в операционной системе;
- работать с текстовым редактором;
- работать с электронными таблицами;
- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;

- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
- работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;
- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;
- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
- правила использования оргтехники и основных средств связи;
- стандартное программное обеспечение делопроизводства.

### 3.3.3.2 География туризма

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира;
- работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;
- собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности влияния географических факторов на развитие туризма;
- основы туристского районирования;
- основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России;
- географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры;
- правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации;
- методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.

### 3.3.4 Профессиональный цикл

#### 3.3.4.1 Общепрофессиональные дисциплины

##### 3.3.4.1.1 Психология делового общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной

деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;
- использовать эффективные приемы управления конфликтами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; закономерности формирования и развития команды

#### **3.3.4.1.2 Организация туристской индустрии**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;
- инфраструктуру туризма;
- возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона

#### **3.3.4.1.3 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на

иностранном языке;

- составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
- вести деловую переписку на иностранном языке;
- составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке;
- составлять тексты рекламных объявлений на иностранном языке;
- профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации;
- пользоваться современными компьютерными переводческими программами;
- делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- лексический (2500 – 2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
- иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону, правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта);
- правила пользования специальными терминологическими словарями;
- правила пользования электронными словарями

#### **3.3.4.1.4 Безопасность жизнедеятельности**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим

#### **3.3.4.1.5 Экономика организации**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- определять организационно-правовые формы организаций;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования на услуги;
- формы оплаты труда в современных условиях;
- технико-экономические показатели деятельности гостиницы

#### **3.3.4.1.6 Бухгалтерский учет**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность;
- особенности ценообразования в гостиничном сервисе;
- учет и порядок ведения кассовых операций;
- формы безналичных расчетов;
- бухгалтерские документы и требования к их составлению;
- нормативно-правовую базу бухгалтерского учета.

#### **3.3.4.1.7 Бытовая культура и этикет народов мира**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- организовывать приём и поселение гостей, групп с учётом национальных, культурных и религиозных традиций и обычаев;
- использовать знание культурно-бытовых, национальных и религиозных особенностей гостей в профессиональной деятельности;
- ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, ценностей, смысла жизни как

основы формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- роль бытовой культуры и религии в жизни человека и общества;
- роль культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- правила приёма, регистрации и поселения гостей, групп с учётом национальных, культурных и религиозных традиций и обычаев;
- область применения получаемых знаний в профессиональной деятельности.

#### **3.3.4.1.8 Реклама**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- осуществлять выбор средства распространения рекламы в зависимости от поставленной задачи.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные принципы организации рекламной деятельности;
- коммуникативные аспекты рекламы;
- основные виды рекламы.

#### **3.3.4.2 Профессиональные модули**

##### **3.3.4.2.1 Предоставление турагентских услуг**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт**:

- выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта;
- проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта;
- взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники;
- оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя;
- оказания визовой поддержки потребителю;
- оформления документации строгой отчетности.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь**:

- определять и анализировать потребности заказчика;
- выбирать оптимальный туристский продукт;
- осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);
- составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;
- взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения;
- осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники;
- принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами;
- обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки;
- разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные

акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах;

- представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;
- оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;
- оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта;
- составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки);
- приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности;
- принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности;
- предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;
- консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз;
- доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя;
- требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора;
- различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования;
- методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках;
- технологии использования базы данных;
- статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры;
- особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов;
- основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме;
- виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий;
- характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости;
- правила оформления деловой документации;
- правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности;
- перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации;
- перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации;
- требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;
- информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы *учебной и производственной практик* должен **иметь практический опыт**:



- выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта;
- проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта;
- взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники;
- оформления и расчета турпакета (или его элементов) по заявке потребителя;
- оформления документации строгой отчетности;

**уметь:**

- определять и анализировать потребности заказчика;
- выбрать оптимальный туристский продукт;
- осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);
- составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристиками, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;
- взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения;
- осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники;
- принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами;
- обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки;
- разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах;
- представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;
- оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;
- оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта;
- принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности;
- предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;
- консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз;
- доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран.

### 3.3.4.2.2 Предоставление услуг по сопровождению туристов

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы *учебной и производственной практик* должен

**иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам тур поездки

**уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- оформлять отчет о туристической поездке;
- оценивать качество туристического и гостиничного обслуживания туристов.

### **3.3.4.2.3 Предоставление туроператорских услуг**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- проведения маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам;
- планирования программ турпоездок, составления программ тура и турпакета;
- предоставления сопутствующих услуг;
- расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта;
- взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;
- работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;
- планирования рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами;
- проводить анализ деятельности других туркомпаний;
- работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации;
- обрабатывать информацию и анализировать результаты;
- налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран;
- работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных;
- работать с информационными и справочными материалами;
- составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов;
- составлять турпакеты с использованием иностранного языка;
- оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам;
- оформлять страховые полисы;
- вести документооборот с использованием информационных технологий;
- анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы;
- рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного

обслуживания;

- рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта;
- работать с агентскими договорами;
- использовать каталоги и ценовые приложения;
- консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта;
- работать с заявками на бронирование туруслуг;
- предоставлять информацию турагентам по рекламным турам;
- использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение;
- использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- виды рекламного продукта;
- правила работы на выставках, методы анализа результатов деятельности на выставках;
- способы обработки статистических данных;
- методы работы с базами данных;
- методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту;
- планирование программ турпоездов;
- основные правила и методику составления программ туров;
- правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями;
- способы устранения проблем, возникающих во время тура;
- методики расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;
- методики расчета себестоимости турпакета и определения цены турпродукта;
- методику создания агентской сети и содержание агентских договоров;
- основные формы работы с турагентами по продвижению и реализации турпродукта;
- правила бронирования туруслуг;
- методику организации рекламных туров;
- правила расчетов с турагентами и способы их поощрения;
- основы маркетинга и методику проведения маркетинговых исследований;
- технику проведения рекламной кампании;
- методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов;
- техники эффективного делового общения, протокол и этикет;
- специфику норм общения с иностранными клиентами и агентами.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы *учебной и производственной практик* должен

**иметь практический опыт:**

- проведения маркетинговых исследований и создания базы данных по туристским продуктам;
- планирования программ туристских поездок, составления программ тура и турпакета;
- предоставление сопутствующих услуг;
- расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены

турпродукта;

- взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;
- работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;
- планирования рекламной компании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках;

**уметь:**

- проводить анализ деятельности других туркомпаний;
- работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации;
- работать с информационными и справочными материалами;
- составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов;
- вести документооборот с использованием информационных технологий;
- анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы;
- рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;
- рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта;
- работать с агентскими договорами;
- использовать каталоги и ценовые приложения;
- работать с заявками на бронирование туров;
- предоставлять информацию турагентам по рекламным турам;
- использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках.

#### **3.3.4.2.4 Управление функциональным подразделением организации**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- сбора информации о деятельности организации и отдельных её подразделений;
- составления плана работы подразделения;
- проведения инструктажа работников;
- контроля качества работы персонала;
- составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;
- проведения презентаций;
- расчёта основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения).

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений;
- использовать различные методы принятия решений;
- составлять план работы подразделения;
- организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы;
- работать в команде и осуществлять лидерские функции;
- осуществлять эффективное общение;
- проводить инструктаж работников;
- контролировать качество работы персонала;
- контролировать технические и санитарные условия в офисе;
- управлять конфликтами;
- работать и организовывать работу с офисной техникой;

- пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства;
- оформлять отчётно-плановую документацию по работе подразделения;
- проводить презентации;
- рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности);
- собирать информацию о качестве работы подразделения;
- оценивать и анализировать качество работы подразделения;
- разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения;
- внедрять инновационные методы работы.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен **знать**:

- значение планирования как функции управления;
- методику сбора информации о работе организации и отдельных её подразделений;
- виды планирования и приёмы эффективного планирования;
- эффективные методы принятия решений;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества в туризме;
- правила организации делопроизводства и работы с офисной техникой;
- приёмы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами;
- методики эффективной организации деловых встреч и совещаний;
- принципы эффективного контроля;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- организацию отчётности в туризме;
- основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчёта;
- методику проведения презентаций;
- основные показатели качества работы подразделения;
- методы по сбору информации о качестве работы подразделения;
- методы совершенствования работы подразделения;
- инновации в сфере управления организациями туристской индустрии.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы учебной и производственной практик должен:

**иметь практический опыт:**

- сбора информации о деятельности организации и отдельных её подразделений;
- составления плана работы подразделения;
- проведения инструктажа работников;
- контроля качества работы персонала;
- составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;
- проведения презентаций;
- расчёта основных финансовых показателей деятельности организации (подразделения);

**уметь:**

- собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений;
- использовать различные методы принятия решений;
- составлять план работы подразделения;
- организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы, рабочие группы;

- работать в команде и осуществлять лидерские функции;
- осуществлять эффективное общение;
- проводить инструктаж работников;
- контролировать качество работы персонала;
- контролировать технические и санитарные условия в офисе;
- управлять конфликтами;
- работать и организовывать работу с офисной техникой;
- пользоваться стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства;
- оформлять отчётно-плановую документацию по работе подразделения;
- проводить презентации;
- рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности);
- собирать информацию о качестве работы подразделения;
- оценивать и анализировать качество работы подразделения;
- разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения;
- внедрять инновационные методы работы.

### **3.4 Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам**

Матрица соответствия компетенций и формирующих их составных частей ОПОП представлена в **Приложении 1**.

#### **4 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП**

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП:

- рабочий учебный план,
- календарный учебный график,
- рабочие программы учебных дисциплин, модулей, учебных и производственных практик,
- методические рекомендации к выполнению самостоятельных работ,
- методические рекомендации к выполнению практических и лабораторных работ,
- методические рекомендации к выполнению курсовых и дипломных работ,
- комплект контрольно-оценочных средств,
- программа государственной итоговой аттестации.



## 5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования представляет собой один из инструментов реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования, направленный на обеспечение качества образования.

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся, которые регламентируются локальными нормативными актами:

- Порядок проведения текущего контроля успеваемости;
- Положение о ежемесячной аттестации студентов;
- Порядок организации промежуточной аттестации студентов;
- Правила организации и проведения государственной итоговой аттестации выпускников.

Основными задачами *текущего контроля* успеваемости, являются:

- проверка хода и качества усвоения учебного материала обучающимися;
- приобретение и развитие навыков самостоятельной работы обучающихся;
- совершенствование методики проведения занятий;
- упрочение обратной связи между преподавателем и обучающимся.

Текущий контроль успеваемости в процессе преподавания учебного материала включает:

- оценку усвоения теоретического материала;
- оценку выполнения лабораторных и практических работ;
- оценку выполнения контрольных работ;
- оценку выполнения самостоятельных работ и др.

Обобщение результатов текущего контроля проводится во время *ежемесячной аттестации* студентов, где используется рейтинговая система оценки успеваемости студентов в группе и группы в колледже.

*Промежуточная аттестация* оценивает результаты учебной деятельности студента за семестр. Основными формами промежуточной аттестации являются:

- экзамен по отдельной дисциплине;
- экзамен по отдельному профессиональному модулю;
- зачет по отдельной дисциплине;
- дифференцированный зачет по отдельной дисциплине, по учебной и производственной практикам;
- оценка за семестр, выставленная по итогам текущих оценок с учетом всех форм контроля учебной работы студентов.

Промежуточная аттестация обеспечивает оперативное управление учебной деятельностью студента и ее корректировку и проводится с целью определения:

- соответствия уровня и качества подготовки специалиста ФГОС СПО;
- полноты и прочности теоретических знаний, умений, практического опыта по дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю, по учебной и производственной практикам;
- сформированности общих и профессиональных компетенций, умений применять полученные теоретические знания при решении практических задач и выполнении лабораторных работ;
- наличия умений самостоятельной работы с учебной литературой.

*Государственная итоговая аттестация* проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования соответствующим требованиям федерального

государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования. Формой государственной итоговой аттестации является защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы (дипломного проекта).

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОПОП созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции.

## 6 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП

### 6.1 Кадровое обеспечение

Преподаватели, отвечающие за освоение профессионального цикла, имеют высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (междисциплинарного курса в рамках модуля). Педагогический коллектив НКЛПиС находится в системе непрерывного повышения своей профессионально-педагогической квалификации. На базе созданной в колледже Студии-лаборатории методики профессионального образования реализуется система занятий по повышению квалификации в соответствии с актуальными запросами педагогов. Практически все педагоги дополняют своё повышение квалификации участием в семинарах-практикумах на базе УМЦ, областных методических секциях, мастер-классах ведущих специалистов швейной отрасли НСО, курсах повышения квалификации в ИПК. Поддержание гибкости преподавательского состава обеспечивается важнейшей составляющей системы повышения квалификации, а именно стажировкой педагогов на предприятиях.

Состав преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по ОПОП, приведен в Приложении 2

### 6.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса соответствует содержанию подготовки выпускников. Для качественного обеспечения учебного процесса выделен книжный фонд для аудиторных занятий из расчета 0,9 учебника по каждой дисциплине профессионального цикла на 1 студента, выделен фонд справочной литературы. Библиотечный фонд укомплектован электронными образовательными ресурсами и печатными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет. Для качественного обеспечения литературой учебного процесса приобретение литературы осуществляется по заявкам преподавателей соответствующих дисциплин. Библиотека расположена в здании общежития, ее площадь составляет 60 кв.м, читальный зал рассчитан на 20 мест. Читальный зал библиотеки оборудован компьютерами, имеется доступ в Интернет.

В НКЛПиС имеется свободный доступ к электронной базе учебно-методических комплексов дисциплин и междисциплинарных курсов, в том числе к методическим указаниям по выполнению практических и самостоятельных работ. Доступ к электронной базе для студентов и преподавателей осуществляется по локальной сети колледжа.

### 6.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

НКЛПиС располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

В состав учебных помещений входят **кабинеты**:

- общеобразовательных дисциплин,
- гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- математических и естественнонаучных дисциплин;
- безопасности жизнедеятельности;
- экономики организации,
- информационно-экскурсионной, турагентской и туроператорской деятельности;
- бухгалтерского учета;
- географии туризма.

В состав учебных помещений входят **лаборатории**:

– информатики и информативно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности,

- делопроизводства и оргтехники,
- службы продажи и маркетинга.

Для организации образовательного процесса по специальности «Туризм», максимально приближенного к производственным условиям, в настоящее время на базе учебно-производственного корпуса № 2 создаётся Учебная гостиница.

В учебном процессе используются персональные компьютеры, в том числе ноутбуки и планшетные компьютеры, интерактивные доски, мультимедийные проекторы и экраны, плазменные панели и телевизоры, печатная и копировально-множительная техника. В кабинетах информатики установлено 22 компьютера. Имеется 2 мобильных класса по 15 ноутбуков. Общее количество компьютеров, используемых в учебном процессе – 180. На одного обучающегося приходится 0,22 компьютера (при норме 0,1). Образовательное учреждение обеспечено необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

#### **6.4 Базы практики**

Все учебные, производственные и преддипломная практики по специальности «Туризм» проходят на базе предприятий гостиничного и туристского сервиса – социальных партнеров колледжа:

- ООО Международный центр «Сибирь»,
- ООО «Полярная звезда - Сибирь»,
- туроператор компания ООО «Вуаля»,
- туристическая компания ООО «Эль-Тур»,
- туристическое агентство ООО "OLGA-tour",
- туристическое агентство ООО «РИО»,
- туристическое агентство ООО «Открытый мир» - и др

## 7 ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ОУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ

Воспитательная деятельность в ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» осуществляется в соответствии с Программой «Воспитание национального самосознания обучающихся»

Программа воспитания и социализации обучающихся предусматривает формирование нравственного уклада жизни колледжа, обеспечивающего создание соответствующей социальной среды развития обучающихся и включающего воспитательную, учебную, внеучебную, социально значимую деятельность обучающихся, основанного на системе духовных идеалов многонационального народа России, базовых национальных ценностей, традиционных моральных норм, реализуемого в совместной социально-педагогической деятельности школы, семьи и других субъектов общественной жизни.

Программа воспитания и социализации обучающихся направлена на обеспечение их духовно-нравственного развития и воспитания, социализации, профессиональной ориентации, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни.

Основная миссия, стратегическая цель данной программы заключается в воспитании и развитии национального самосознания обучающихся колледжа в процессе учебной и внеучебной деятельности, реализуемой на рационально-логической (наука), эмоционально-образной (искусство) и провиденциально-аксиологической (религия) образовательных основах.

Программа направлена на реализацию Модели выпускника через решение следующих задач:

- изучение традиций, обычаев России, воспитание любви и уважения к ним;
- знание истории родного края (малой Родины) и России в целом;
- осознание духовного своеобразия русского народа, постижение христианской (традиционной) этики и морали;
- осознание и принятие семьи как высочайшей ценности;
- изучение истоков народного творчества и развитие на этой основе творческих способностей учащихся;
- нравственно-трудовое воспитание личности;
- воспитание активной жизненной позиции гражданина родной земли и дружественного члена мировой семьи, человечества;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни и обучение основам здорового образа жизни.

Совместная деятельность педагогов с обучающимися по воспитанию и развитию у них национального самосознания продолжается на протяжении всего срока обучения, начиная с поступления его в колледж и до самого выпуска.

Одно из основных условий реализации Программы – преемственность, то есть работа, начатая на уроках, должна найти своё продолжение во внеурочной деятельности обучающихся.

### **Основные компоненты воспитательной системы в НКЛПиС**

*Индивидуально - групповой компонент* (характеризует субъектов совместно организуемого ими учебно-воспитательного процесса).

*Ценностно-ориентационный компонент.* При моделировании целевого компонента воспитательной системы было выделено три вида целей: идеальная, результатная и процессуальная.

**Идеальная цель:** личность выпускника с высоким уровнем развитости национального самосознания, то есть

- личность, которая осознаёт себя как естественную неотъемлемую часть народа, свою принадлежность к его истории, культуре;
- личность, которая разделяет ценности многонационального российского народа, складывающиеся на протяжении многих лет (духовность, соборность, державность).

**Результатная цель:** желаемый образ выпускника, представленный в виде Модели выпускника.

**Процессуальные цели (задачи):**

- использовать возможности системы социального партнёрства для формирования профессиональных и общих компетенций обучающихся в соответствии с требованиями современного производства;
- использовать современные образовательные технологии, позволяющие обеспечивать не только высокое качество обученности обучающихся по профессии, специальности, но и развитость их творческих способностей, художественного вкуса на основе знаний истории культуры своего народа;
- использовать различные формы взаимодействия с родителями по формированию у обучающихся отношения к семье как непреходящей ценности;
- приобщать учащихся через занятия в различных студиях, участие в конкурсах, олимпиадах, акциях к созданию предметно-эстетической среды НКЛПиС с целью формирования трудолюбия, познавательной активности, самостоятельности, ответственности за порученное дело, развитие творческих способностей;

Принципы построения системы воспитательной деятельности в ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса»:

- 1 Единство учебных, воспитательных целей и задач образовательного процесса.
- 2 Разнообразие и единство форм и методов воспитательной деятельности.
- 3 Поддержка стремлений личности обучающегося к самореализации и самоутверждению.
- 4 Интеграция воспитательных усилий педагогического коллектива ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» и всех социальных партнёров по реализации результатной цели.

*Принцип ориентации на идеал.* Идеалы определяют смысл воспитания, то, ради чего оно организуется. Идеалы сохраняются в традициях и служат основными ориентирами человеческой жизни, духовно-нравственного и социального развития личности. В содержании программы должны быть актуализированы определённые идеалы, хранящиеся в истории нашей страны, в культурах народов России, в том числе в религиозных культурах, в культурных традициях народов мира.

*Аксиологический принцип.* Принцип ориентации на идеал интегрирует социально-педагогическое пространство образовательного учреждения. Аксиологический принцип позволяет его дифференцировать, включить в него разные общественные субъекты. В пределах системы базовых национальных ценностей общественные субъекты могут оказывать школе содействие в формировании у обучающихся той или иной группы ценностей.

*Принцип следования нравственному примеру.* Следование примеру – ведущий метод воспитания. Содержание учебного процесса, внеучебной деятельности должно быть наполнено примерами нравственного поведения. В примерах демонстрируется устремлённость людей к вершинам духа, персонифицируются, наполняются конкретным жизненным содержанием идеалы и ценности. Особое значение для духовно-нравственного развития обучающегося имеет пример учителя.

*Принцип диалогического общения со значимыми другими.* В формировании ценностей большую роль играет диалогическое общение подростка со сверстниками, родителями, учителем и другими значимыми взрослыми. Наличие значимого другого в воспитательном процессе делает возможным его организацию на диалогической основе. Диалог исходит из признания и безусловного уважения права воспитанника свободно выбирать и сознательно присваивать ту ценность, которую он полагает как истинную. Диалог не допускает

сведения нравственного воспитания к морализаторству и монологической проповеди, но предусматривает его организацию средствами равноправного межсубъектного диалога. Выработка личностью собственной системы ценностей, поиски смысла жизни невозможны вне диалогического общения подростка со значимым другим.

*Принцип идентификации.* Идентификация – устойчивое отождествление себя со значимым другим, стремление быть похожим на него. В подростковом возрасте идентификация является ведущим механизмом развития ценностно-смысловой сферы личности. Духовно-нравственное развитие личности подростка поддерживается примерами. В этом случае срабатывает идентификационный механизм – происходит проекция собственных возможностей на образ значимого другого, что позволяет подростку увидеть свои лучшие качества, пока ещё скрытые в нём самом, но уже осуществившиеся в образе другого. Идентификация в сочетании со следованием нравственному примеру укрепляет совесть – нравственную рефлексии личности, мораль – способность подростка формулировать собственные нравственные обязательства, социальную ответственность – готовность личности поступать в соответствии с моралью и требовать этого от других.

*Принцип полисубъектности воспитания и социализации.* В современных условиях процесс развития, воспитания и социализации личности имеет полисубъектный, многомерно-деятельностный характер. Подросток включён в различные виды социальной, информационной, коммуникативной активности, в содержании которых присутствуют разные, нередко противоречивые ценности и мировоззренческие установки. Эффективная организация воспитания и социализации современных подростков возможна при условии согласования (прежде всего, на основе общих духовных и общественных идеалов, ценностей) социально-педагогической деятельности различных общественных субъектов: школы, семьи, учреждений дополнительного образования, культуры и спорта, традиционных религиозных и общественных организаций и др. При этом деятельность образовательного учреждения, педагогического коллектива колледжа в организации социально-педагогического партнёрства должна быть ведущей, определяющей ценности, содержание, формы и методы воспитания и социализации обучающихся в учебной, внеучебной, общественно значимой деятельности. Социально-педагогическое взаимодействие колледжа и других общественных субъектов осуществляется в рамках Программы воспитания и социализации обучающихся.

*Принцип совместного решения личностно и общественно значимых проблем.* Личностные и общественные проблемы являются основными стимулами развития человека. Их решение требует не только внешней активности, но и существенной перестройки внутреннего душевного, духовного мира личности, изменения отношений (а отношения и есть ценности) личности к явлениям жизни. Воспитание – это оказываемая значимым другим педагогическая поддержка процесса развития личности воспитанника в процессе совместного решения стоящих перед ним личностно и общественно значимых проблем.

*Принцип системно-деятельностной организации воспитания.* Интеграция содержания различных видов деятельности обучающихся в рамках программы их духовно-нравственного развития и воспитания осуществляется на основе базовых национальных ценностей. Для решения воспитательных задач обучающиеся вместе с педагогами, родителями, иными субъектами культурной, гражданской жизни обращаются к содержанию:

- общеобразовательных дисциплин;
- произведений искусства;
- периодической печати, публикаций, радио- и телепередач, отражающих современную жизнь;
- духовной культуры и фольклора народов России;
- истории, традиций и современной жизни своей Родины, своего края, своей семьи;
- жизненного опыта своих родителей и прародителей;

- общественно полезной, личностно значимой деятельности в рамках педагогически организованных социальных и культурных практик;
- других источников информации и научного знания.

Системно-деятельностная организация воспитания должна преодолевать изоляцию подростковых сообществ от мира старших и младших и обеспечивать их полноценную и своевременную социализацию. В социальном плане подростковый возраст представляет собой переход от зависимого детства к самостоятельной и ответственной взрослости.

Колледжу как социальному субъекту - носителю педагогической культуры принадлежит ведущая роль в осуществлении воспитания и успешной социализации подростка.

### **Основные функции воспитательной системы НКЛПиС:**

1. *Образовательная*: направлена на формирование у обучающихся целостного представления о российском менталитете, его уникальности (вследствие многонационального состава России), потребности в его сохранении.

2. *Воспитательная*: духовно-нравственное становление личности обучающегося с позиции российского менталитета: познание самого себя, законопослушание, совестливость, стыдливость, стремление не допускать душевной пустоты, равнодушия, безответственности, и невежества.

3. *Защитная*: психологическая и социальная защищённость обучающегося (умение владеть собой, не отчаиваться, не озлобляться, не впадать в беспредельный индивидуализм и не поддаваться вреднейшим соблазнам: сквернословию, табакокурению, алкоголю, наркомании; освоение не только профессии, специальности, но и профессиональной этики).

4. *Компенсирующая*: создание специальных психолого-педагогических условий для максимальной реабилитации и самореализации социально неблагополучных подростков, формирование у обучающихся адекватного представления о себе и включённость их в учебно-воспитательный процесс на субъектной основе.

5. *Корректирующая*: коррекция негативных проявлений черт характера подростка (вовлечение обучающихся в создание предметно-эстетической среды ОУ и развитие потребности и способности в её совершенствовании; вовлечение обучающихся в работу с социальными партнёрами: муниципальными дошкольными образовательными учреждениями; муниципальными учреждениями дополнительного образования детей; образовательными учреждениями для людей с ограниченными возможностями здоровья, учреждениями молодёжной политики, культуры и спорта; средними школами; Православным Храмом и Приходами; административными органами города Новосибирск).

Воспитательный процесс в НКЛПиС выстраивается в соответствии с «традиционными» направлениями воспитательной деятельности:

- трудовое,
- духовно-нравственное,
- физическое,
- эстетическое,
- экологическое воспитание.

В рамках каждого из них воспитательная деятельность направлена на формирование основных качеств российского менталитета: Духовность, Народность, Державность. Причём неповторимую индивидуальность воспитательному процессу придает органическая взаимосвязь системообразующих форм воспитательной деятельности, представленных на рисунке (Приложение 3).



**Приложение 1**

Матрица соответствия компетенций, составных частей основной профессиональной образовательной программы по специальности  
43.02.10 Туризм

Индекс	Наименование циклов, разделов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ПК 1.1	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 1.4	ПК 1.5	ПК 1.6
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ПП	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА																
ОГСЭ	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл																
ОГСЭ.01	Основы философии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ОГСЭ.02	История	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ОГСЭ.03	Иностранный язык английский	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
ОГСЭ.03	Иностранный язык немецкий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			
ОГСЭ.04	Физическая культура		+	+			+				+						
ОГСЭ.05	Культурология																
ЕН	Математический и общий естественнонаучный цикл																
ЕН.01	Информационные технологии в профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ЕН.02	География туризма	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				
П	Профессиональный цикл																
ОП	Общепрофессиональные дисциплины																
ОП.01	Психология делового общения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
ОП.02	Организация туристской индустрии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ОП.03	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации английский	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+		
ОП.03	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации немецкий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ОП.04	Безопасность жизнедеятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОП.05	Экономика организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ОП.06	Бухгалтерский учёт	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ОП.07	Бытовая культура и этикет народ мира	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ОП.08	Реклама	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ПМ	Профессиональные модули																
ПМ.01	Предоставление турагентских услуг																
МДК. 01.01	Технология продаж и продвижения турпродукта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
МДК. 01.02	Технология и организация турагентской деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
УП.01	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПП.01	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПМ.02	Предоставление услуг по сопровождению туристов																
МДК. 02.01	Технология и организация сопровождения туристов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
МДК. 02.02	Организация досуга туристов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
УП.02	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ПП.02	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ПМ.03	Предоставление туроператорских услуг																
МДК. 03.01	Технология и организация туроператорской деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
МДК. 03.02	Маркетинговые технологии в туризме	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
УП.03	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ПП.03	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ПМ.04	Управление функциональным подразделением организации																
МДК.04.01	Управление деятельностью функционального подразделения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
МДК.04.02	Современная оргтехника и организация делопроизводства	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
УП.04	Учебная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ПП.04	Производственная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
ПДП	Преддипломная практика																
	Государственная (итоговая) аттестация																
	Защита выпускной квалификационной работы																

Индекс	Наименование циклов, разделов, дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	ПК 1.7	ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 2.3	ПК 2.4	ПК 2.5	ПК 2.6	ПК 3.1	ПК 3.2	ПК 3.3	ПК 3.4	ПК 4.1	ПК 4.2	ПК 4.3	ПК 4.4
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
ПП	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА															
ОГСЭ	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл															
ОГСЭ.01	Основы философии															
ОГСЭ.02	История															
ОГСЭ.03	Иностранный язык английский															
ОГСЭ.03	Иностранный язык немецкий															
ОГСЭ.04	Физическая культура															
ОГСЭ.05	Культурология															
ЕН	Математический и общий естественнонаучный цикл															
ЕН.01	Информационные технологии в профессиональной деятельности	+	+						+	+	+	+	+	+	+	
ЕН.02	География туризма	+	+	+	+	+	+		+			+	+	+		
П	Профессиональный цикл															
ОП	Общепрофессиональные дисциплины															
ОП.01	Психология делового общения		+	+	+	+	+		+			+	+	+		
ОП.02	Организация туристской индустрии	+	+	+	+	+		+	+	+		+		+		
ОП.03	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации английский			+			+			+		+				
ОП.03	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации немецкий			+			+			+		+				

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
ОП.04	Безопасность жизнедеятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ОП.05	Экономика организации															
ОП.06	Бухгалтерский учёт															
ОП.07	Бытовая культура и этикет народ мира															
ОП.08	Реклама															
ПМ	Профессиональные модули															
ПМ.01	Предоставление турагентских услуг															
МДК. 01.01	Технология продаж и продвижения турпродукта	+														
МДК. 01.02	Технология и организация турагентской деятельности	+														
УП.01	Учебная практика	+														
ПП.01	Производственная практика	+														
ПМ.02	Предоставление услуг по сопровождению туристов															
МДК. 02.01	Технология и организация сопровождения туристов		+	+	+	+	+	+								
МДК. 02.02	Организация досуга туристов		+	+	+	+	+	+								
УП.02	Учебная практика		+	+	+	+	+	+								
ПП.02	Производственная практика		+	+	+	+	+	+								
ПМ.03	Предоставление туроператорских услуг															
МДК. 03.01	Технология и организация туроператорской деятельности								+	+	+	+				
МДК. 03.02	Маркетинговые технологии в туризме								+	+	+	+				
УП.03	Учебная практика								+	+	+	+				
ПП.03	Производственная практика								+	+	+	+				

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
ПМ.04	Управление функциональным подразделением организации															
МДК.04.01	Управление деятельностью функционального подразделения												+	+	+	+
МДК.04.02	Современная оргтехника и организация делопроизводства												+	+	+	+
УП.04	Учебная практика												+	+	+	+
ПП.04	Производственная практика												+	+	+	+
ПДП	Преддипломная практика															
	Государственная (итоговая) аттестация															
	Защита выпускной квалификационной работы															

## Сведения о преподавателях, осуществляющих подготовку по специальности 43.02.10 «Туризм»

<i>№ п/п</i>	<i>Ф.И.О.</i>	<i>Дисциплина, профессиональный модуль (ПМ) по учебному плану</i>	<i>Образование</i>	<i>Какое учебное заведение окончил, специальность по диплому</i>	<i>Пед. стаж</i>	<i>Кв. категория</i>
1.	Ламшакова Татьяна Леонидовна	Основы философии, история, обществознание	высшее	ГОУ ВПО «Горно-алтайский государственный университет	5,5	-
2.	Сокольникова Любовь Григорьевна	Иностранный язык (английский), иностранный язык в сфере профессиональной компетенции (английский)	высшее	НГПИ, 1988, Факультет иностранных языков	29	Высшая
3.	Немова Светлана Васильевна	Иностранный язык (немецкий), иностранный язык в сфере профессиональной компетенции (немецкий)	высшее	НПК№3, учитель немецкого языка, 2003г, НГТУ социально-культурный сервис и туризм, 2008г.	11	Первая
4.	Строев Виктор Николаевич	Физическая культура	высшее	Барнаульский педагогический институт, 1989г.	30	Высшая
5.	Мироненко Яна Юрьевна	Математика, экономика	высшее	НГПИ, 1996, учитель математики, информатики и вычислительной техники	16	Первая
6.	Семенова Ирина Михайловна	Информатика, информационные технологии в профессиональной деятельности	высшее	Кемеровский гос. университет, 1998г., учитель математики и информатики	6,3	Первая
7.	Соколова Елена Алексеевна	Русский язык, литература	высшее	НГПИ, 1996 г., русский язык и литература, учитель	20,5	Первая
8.	Зайцева А.И.	Естествознание, География, география туризма	высшее	НГПИ, 1987, учитель географии и биологии	16	Первая
9.	Месянинова О.Ф.	Естествознание	высшее	Всесоюзный заочный институт текстильной и легкой промышленности, 1992 г., инженер-механик, машины и аппараты легкой промышленности	25,5	Высшая
10.	Мурзина Н.А.	ОБЖ	высшее	НГПУ, 1999 г.	23	Первая
11.	Яковлева Юлия	Психология делового общения	высшее	НГПУ, 2005 г., педагог-психолог	7	первая

	Сергеевна					
12.	Приходько Тамара Петровна	Бытовая культура и этикет народов мира	высшее	ПТУ № 60, Новосибирский машиностроительный техникум, НГПУ, 2014	25,6	высшая
13.	Рассказова Анна Сергеевна	Организация туристской индустрии, Технология продаж и продвижения турпродукта, Технология и организация турагентской деятельности, Технология и организация сопровождения туристов, Организация досуга туристов, Технология и организация туроператорской деятельности, Современная оргтехника и организация делопроизводства	высшее	НГПУ, 2006, педагогика и методика начального образования с дополнительной специальностью социальная педагогика	8	первая
14.	Владимирова Екатерина Андреевна	Маркетинговые технологии в туризме, Управление деятельностью функционального подразделения	высшее	Юргинский промышленно-экономический техникум, Экономика, бух.учёт и контроль, бухгалтер-экономист, 1999 Томский педагогический госуниверситет, 2004, менеджер, Менеджмент организации	10,0	первая
15.	Катушина Ольга Александровна	Реклама	высшее	НГПУ, 1998, индустриально-педагогический факультет, инженер-педагог	23,2	высшая
16.	Целикова Наталья Евгеньевна	Экономика организации	высшее	НГПУ, 2001, учитель технологии и предпринимательства	11,5	первая
17.	Чугаев Константин Анатольевич	БЖ	высшее	НИИГАиК, 1986, инженер оптик-исследователь	23,0	высшая
18.	Мыскина Анастасия Владимировна	Право	высшее	ФГОУ Сиб.АГС, юриспруденция, юрист	5,0	высшая
19.	Пешехонова Татьяна Владимировна	Бухгалтерский учет	высшее	ФГОУ Сиб.АГС, финансы и кредит, экономист	7,0	-



